

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		れもんキッズ監住				公表日	令和8年 3月 31日		
						利用児童数	76	回収数	61
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56	1	0	4	・活動風景を見たいと思ったりします。 ・活動スペースを確認していません。	・活動風景の見学について、ご希望があれば連絡帳や職員へお声掛けいただければと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	3	0	14	・常時見ている訳ではないので、分からない。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	1	0	10			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	4	0	6			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57	2	0	2	・手先や運動面など、本人の苦手なことに取り組んでもらっています。 ・まだ判断しづらい。	・概ね評価いただいておりますが、それ以外の評価もあることを真摯に受け止め、今後の対応に活かせるよう努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	0	0	8			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	58	2	0	1		・概ね評価いただいておりますが、それ以外の評価もあることを真摯に受け止め、今後の対応に活かせるよう努めてまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	1	0	5			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57	1	0	3			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	6	0	8	・同じ活動も多いと思う。	・活動については、継続して取り組むことで定着したり本人自身でも成長を実感できる機会になる時もあります。なぜその活動をしているのか、情報発信を気を付けてまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	6	7	19		・事業所の活動として地域の子どもに特化して交流・活動する機会は持っていません。外出先では、子ども同士の関わりが見られることはあります。今後実現できる方法を検討していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	59	1	0	1			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	1	0	0	・面談を定期的にかけてくれるので、担当支援員さんに説明等して頂いています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	9	5	15		・ペアレントトレーニングについて、今年度はほぼ実施ができませんでした。保護者様への個別的なサポートは継続して行っておりますが、次年度はプログラムとして開催できるよう検討いたします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	51	9	0	1	・れもんキッズさんから活動内容を通して状況を聞く事はあるが、保護者が思っている事を伝える機会はそれに比べると少なく、月1などで子供の様子を伝えられる仕組みがあればいいと思います。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	7	0	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	3	0	1	・職員による。	・職員により対応が異なることが無いよう、研修等を通じて職員のスキルアップを図ってまいります。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	13	6	29	・父母会や保護者同士の交流イベントがないので、今後何か企画して下さるとありがたいです。	・今年度は口腔ケアに関して研修を実施いたしました。来年度も実施ができる形を模索しながら実施させていただきま		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	4	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57	3	0	1	・何か変わったこと等すぐに連絡してくれています。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	8	0	16		・ホームページをリニューアルしました。写真・動画をご協力いただいているみなさま、誠にありがとうございます。引き続き、ご協力よろしくお願いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	1	0	2	・書類の渡し間違いがあった。	・ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今後も個人情報の取扱いには十分留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	1	0	14		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	2	0	21		・月に1回避難訓練を実施しています。お子様の安全につながるよう、今後も取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49	0	0	12		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51	3	1	6		・基本的に発生した場合は、早急な対応を心がけておりますが、今回の回答を受け、至らぬところがあると痛感いたしました。今後の対応を改善できるよう、努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	58	2	0	1	・通所のない日でも、幼稚園で先生や送迎の方を見かけると嬉しそうにしています。	・ありがとうございます。その日の通所の有無に関わらず、ご利用児様の元気な様子や笑顔が見えると、職員等も嬉しく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	55	4	0	2	・いつも「今日れもん？」と聞いてくれます。 ・いつも利用した日は、「れもんさん楽しかった。」と言ってくれます。 ・とても楽しみにしています。 ・れもんキッズに通所してからずっと楽しみにしています。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。事業所としても、利用について楽しみに感じていただけることは、大変嬉しいことです。引き続きよろしくお願いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	56	3	0	2	・公園等外出して頂き、本人もすごく喜んでます。 ・支援に対する希望も聞いて下さり、子どもも楽しんでおり、大変満足しています。	・ありがたいお言葉をありがとうございます。ご本人を中心に、家族様にもご理解・ご満足いただけるよう、引き続き努めてまいります。