

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 1日

事業所名:れもんキッズ藍住

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	3		
	2 職員配置数は適切であるか	11	2	無記入 1名	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	3		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11	2		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12		どちらともいえない 1名	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9		無記入 4名	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	2	無記入 1名	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13			
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	13			
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11		どちらともいえない 2名	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11		無記入 2名	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12		無記入 1名	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	13			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13			
16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	13				

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13			
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	1		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2	どちらともいえない 3名	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	11		無記入 2名	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11		無記入 2名	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	7	2	無記入 4名	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	2	無記入 4名	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	1		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	3		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	3		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	3		

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	13			
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13			
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	1	無記入 2名	
	36 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	6	無記入 2名	
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	13			
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13			
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	8	どちらともいえない 1名	
非常時などの対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11	1	無記入 1名	
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13			
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	13			
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	1		
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12		無記入 1名	
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13			
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	11		無記入 2名	

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 1日

事業所名:れもんキッズ藍住

保護者等数(児童数) 76 回収数 47 割合 62 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1		5		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	2		2		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	46			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41			6		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	2		3		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	42	2		3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	3		22		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	2		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	28	2	2	15		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	44	2		1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	4		5		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	3		9	無記入 4名	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41			3	無記入 3名	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1		2	無記入 3名	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	6		15	無記入 3名	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			4	無記入 3名		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	1		7	無記入 3名	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	1	12	無記入 3名	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	42	2			無記入 3名	
	23 事業所の支援に満足しているか	43	1			無記入 3名	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

令和元年度 事業所評価についての話し合い 報告

日時：令和2年2月15日（土）PM

場所：れもんキッズ藍住

保護者・職員への事業所評価アンケート結果を基に話し合いを行った。その中で課題、改善目標を設定した。内容については以下の通り。

① 環境・体制整備について

【課題】

現在の部屋の使い方や部屋の数、活動内容に対して適切ではないところがある。昼食を食べる部屋、お昼寝をする部屋については、違う部屋に設定できないか。また、「ひまわり」「チューリップ」の部屋には簡易的な扉しかついていないため、きちんとした扉があった方がよい。荷物を整理する場所が少ない。

バリアフリーになっていないところもある。

【改善目標】

- ・物品の整理を行い、不必要なものを処分することで、荷物を整理する場所を確保する。
- ・床材を安全で使い勝手が良いものに順次していく。
- ・昼食の部屋やお昼寝の部屋も含め、各部屋の使い方について全体で検討していく。
- ・必要であればパーテーションを入れるなどし、部屋を確保していく。
- ・まずは整理整頓をしていく。

② 適切な支援の提供について

【課題】

家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）についての支援がまだまだ不十分ではないか。もっと提供できるようにしていく必要がある。

【改善目標】

・現在のペアトレだけでは参加しづらい人が多いと思われるので、年間スケジュールを立て、内容を絞って定期的で開催できるようにしてはどうか。保護者交流会と合わせてみても良いのでは。また、「STに相談できる日」「OTに相談できる日」などを決めてみてもよいかもしれない。

③ 保護者への説明責任等について

【課題】

定期的な会報等の発行や、支援内容の説明について、不十分な点が多い。

【改善目標】

- ・現在ホームページができているので、そのことについて改めて周知を行う。
- ・予定表を毎月出している中で、その中身を検討し、「園だより」のような内容を盛り込んでみてはどうか。避難訓練や健康診断の予定や、お楽しみ会・お誕生日会の内容など。
- ・外出活動の内容（外出先）などについてのお知らせも、予定を立ててお知らせしていく。天候等で変更する可能性についてもあらかじめ伝えておくと共に、変更があった際には連絡帳などで保護者に必ず報告するようにする。