

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名:れもんキッズ藍住

保護者等数(児童数) 94 回収数 72 割合 77 %

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 65 | 2 | | 5 | ・どのくらいあるか不明 ・広そうなので十分ではないか | ・どうしても密をさけられない時もあるので、部屋の人数を調整したりしている。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 54 | 6 | | 12 | | ・日によって手薄に感じる時もある。 ・声かけ助け合いをしている。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 52 | 4 | | 16 | ・部屋の上方では空間がつながっているので反響音が雑音に聞こえた。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 61 | 2 | | 9 | ・入口にアルコールや検温があり、信頼できる。 | ・消毒や服装時の回数を増やし、清潔を心掛けている。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか | 67 | 4 | | 1 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 61 | 6 | | 5 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 66 | 5 | | 1 | ・集団での活動が多く、預かり保育に近い気がする。 | ・集団の中で、ニーズに沿った支援を提供しています。 |
| | 8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか | 59 | 2 | | 10 | ・曜日によって決まっているよう。様々な活動に参加させてほしい。 | ・固定化している部分もあるので、今後改善していきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 31 | 9 | 1 | 30 | ・コロナ禍で難しいと思う。 | ・交流について、今後状況を見ながら検討していきます。 |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------|---|----|-----------|-----|---------------------|---|---|
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 59 | 3 | | 4 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 60 | 1 | 3 | 2 | ・支援内容の説明は無かった。 ・説明していただいたのにこちらがわかっていないのかもしれない。 | ・しっかりとご説明できるよう心掛けていきます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか | 44 | 5 | 5 | 12 | ・非常に勉強になった。 ・参加したことが無い。 | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 54 | 10 | 2 | | ・送迎を利用していると情報共有が難しい。 ・連絡帳に丁寧に状況を記入してくれている。 | ・保護者との情報共有の重要性について、改めて職員間で確認しました。今後しっかりと情報共有できるようにしていきます。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 50 | 9 | 3 | 4 | ・利用時間が短くなりなかなか先生と会えなくなった。 | ・半期に一度面談を実施していますが、必要に応じて支援できるように努めていきます。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 18 | 10 | 13 | 25 | ・コロナ禍で難しいと思う。 ・状況に合わせて柔軟に企画してくれたら。 | ・コロナが落ち着いたら検討していきます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 55 | 6 | | 5 | ・ほとんど相談したことがないのでわからない。 ・先生同士で情報共有ができていない部分があると感じた。 | ・職員間での情報共有がしっかりできるよう、ミーティングの時間等を活用していきます。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 59 | 4 | 1 | 2 | ・学校の休校や、小学校の情報などが十分伝わらなかった。 | ・情報共有や意思疎通がしっかりできるよう努めてまいります。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 36 | 6 | 2 | 22 | ・スマホからだホームページが見にくいと感じた。 | ・業者などとも相談し、改善していきます。 |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 59 | 1 | | 6 | ・子供に家のことを聞いてくるがあった。 | ・今後も個人情報の扱いに留意してまいります。 | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 46 | 6 | | 14 | | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 36 | 3 | | 27 | | |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 65 | 4 | 1 | 1 | ・行きたくない時が多い。 ・いつも丁寧に関わっていただき、とても楽しみにしているようです。 | ・楽しみにしていただけるよう、努力してまいります。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 64 | 4 | 1 | 2 | ・休みたいということが多くなった。 ・大満足です。ありがとうございます。 ・とても良く対応して下さい。職員の方がいつも笑顔なのが良い。 | ・今後も満足していただけるよう取り組んで参ります。 |

| 区 分 | チェック項目 | はい | どちらとも えない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|--------|----|--------------|-----|-----------|-----|------------|
|-----|--------|----|--------------|-----|-----------|-----|------------|

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。