

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 れもんキッズ監住

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 72

回収数 57

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	2	1	2	活動しているところを見ていないのでわからない。 全部を見たことはないので、ぱっと見は広そうです。 金銭的な問題があると思いますが、子どもたちがもう少しのびのびと走り回ったりできる空間があればいいなと思います。部屋の色合いももう少し明るければいいなと思います。 見学させていただいたときに十分にスペースが確保されていて子どもたちも活動しやすそうだなと思いました。 広々とした空間で子どもたちを見てくださっています。	活動スペースについては、活動内容やその日のお子様の人数等により調整しています。が、どうしても限りがありますので、できるだけ安全に楽しく過ごしていただけるよう、今後も検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	48	0	0	9	少なくとも多すぎでもなく適切な人数いらっしやるように思います。 たくさん先生がたがいてるので安心です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	2	0	8	子どもにわかりやすい環境であったり、特性に応じた配慮がなされていると思います。 他の事業所と比べたことがないのでわかりません。	部屋の構造上、分りにくい部分もあります。構造化も十分ではないところもありますので、今後も検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	4	1	6	清潔そうに見え、子どもたちの活動にあった空間だと思います。 体を使って遊べる空間もあり子どもが嬉しそうです。	清潔感や心地よさについては、改善すべき点もありますので、職員で再度意識して取り組んでいきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	0	0	1 無(1)	子どものことをよく見て必要に応じた支援をしてくださっていると思います。 子どもの特徴を理解して今日一日あったことを教えてくれます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56	1	0	0	そうだと思います。 あっていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	55	0	0	2	していると思います。ありがとうございます! 子どもをよく見て私たち保護者のニーズをよく汲み取った計画がされていると思います。 こどものことをよく見て下さっているのが親の思っていることといたい同じです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54	0	0	3	そのとおりだと思います。具体的なことはわかりませんが、親が支援してほしいことと先生がたが支援して下さることがあっています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55	0	0	2	そうだと思います。 思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	2	0	4	子どもが楽しんでいるのでいいのですが、だいたい決まった活動をしているイメージです。 日々色々な活動の取り組みがされていると思います。 思います。	活動については、継続して取り組むことで定着したり発展したりするところもあります。なぜその活動をしているのか、情報発信をしっかりとしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	8	3	17	やっていたらすみません。 活動の中でもしかしたらあるのかもしれませんがわかっておらずすみません。	事業所の活動として地域のこどもさんと活動する機会は持っていません。今後検討いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	0	0	2 無(1)	いつも相談にのってくださり、感謝しています。 とても丁寧に説明がありました。 最初に丁寧な説明がありわかりやすかったです。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	1	1	0	されました。 最初に丁寧な説明がありわかりやすかったです。	

保護者への説明等

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	3	5	19	最近聞かないような…！？ 半年に一度程度でもいいので、子どもと一緒に参加したいです。様子が見たいです。 家族同士で意見を聞きあえる機会があればいいなと思います。 よくされていると思います。 家族で参加はないです。	ペアレントトレーニングについて、今年度は実施ができませんでした。保護者様への個別的なサポートは継続して行っておりますが、次年度はプログラムとして開催できるよう検討いたします。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	53	3	0	1	いつも子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているように思います。 いつも丁寧に教室に言った迎えの時に一日のことを教えてくれます。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	2	1	0 無(1)	先生によってではありますが、話を聞いていただいています。ありがとうございます。 行われています。 面談はさせてもらっています。	職員により対応が異なることがないよう、研修等を通じて職員のスキルアップを図っていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	56	1	0	0	いつも相談のつてくださり、感謝しています。 共感的に支援されていると思います。 子どものことをよく理解して支援してくださっています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	9	25	会の開催や親の交流は入所して一度もないと思います。 そこまでやると大変だし仕事も忙しいので必要ない。 把握できていなくてすみません。	保護者向けの研修を計画しております。「会」ではないですが、保護者同士が交流できる機会を提供できればと考えております。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	0	0	2	対応の体制がされており、迅速かつ適切に対応されていると思います。 疑問に思ったことも相談対応してくださっています。	
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	1	0	0	とても配慮されていると思います。 疑問に思ったことも相談対応してくださっています。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	4	1	19	されていると思います。 わかりません。	ホームページのリニューアルを検討しています。分かりやすい情報発信を検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	0	1	4	十分に留意されていると思います。	今後も個人情報の取り扱いには十分留意してまいります。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	0	0	10	非常時の訓練がされているかわかりません。 周知説明されており、訓練も実施されています。 緊急時はどこに非難するかなど説明がありました。	
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	1	0	16	災害訓練は子どもが覚えるくらいやっていたてありがたいです。 定期的に訓練されていて朝や帰りにお知らせや報告をさせていただきます。 行われていると思います。	月に1回避難訓練を実施しています。お子様の安全につながるよう、今後も取り組んでいきます。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	1	0	9		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	49	1	0	6 無(1)	いつも速やかに連絡していただき、状況などの説明をくださっています。 緊急時連絡先の報告をしているので速やかに対応してくれると思います。	
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	55	2	0	0	行き渋ることがないので安心して行っていると思います。 苦手なこと、悲しいことありますが基本楽しそうに通所しています。	
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	50	7	0	0	何をしたら楽しそうに話をしてくれるので、うれしいです。 れもんさん行く！と毎回楽しみにしています。 子どもの行きたいときは楽しみに通っていますが、特性上のごだわりが出ると思えなくなりました。 通所前日に「明日はれもんだよ」と伝えておく当日に「今日れもん！」と元氣よく答えてくれるから楽しみにしています。 すごく体を使った遊び、運動が好きなので嬉しそうです。 楽しみにしています。	

満足

29	事業所の支援に満足していますか。	55	2	0	0	<p>数十分、一時間でも活動している様子が見ることができれば子どもの成長をより感じられるようになると思います。</p> <p>いつもカバンの中から工作した作品が入っていて、本人も嬉しそうに教えてくれます。母子どもにすぐ助けてもらってます。いつもありがとうございます。</p> <p>子どもの色々な面で成長していてとても満足しています。</p> <p>満足しています。</p> <p>週1回の利用なので本人自身も教えてもらったことを忘れることもあるだろうし、身につけているのかわかりません。</p>	<p>保護者様に参観していただける機会については、随時ご希望があれば対応させていただきますが、なかなかご希望を上げにくい状況もあるのかもしれない。参観期間を設定してお知らせするなど、見ていただきやすい方法を検討していきます。</p>
----	------------------	----	---	---	---	--	--