

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年3月15日

事業所名:れもんキッズ藍住

保護者等数(児童数) 81 回収数 66 割合 81.5%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.4%			10.6%	・人数に対してスペースが十分分からない。・見学の時は広くてビックリした。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.8%	4.5%		12.1%	・黙って送り出されて、挨拶なく帰ることがある。・先生は多いと思うが、送迎など大変そう。	・特に送り出しの時間帯はバタバタしてしまうことが多く申し訳ありません。しっかり対応できるよう、改善いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80.3%	4.5%		15.2%	・一度見学しただけなのでわからない。	・次年度は参観していただける日を設定できればと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81.8%	4.5%		13.6%	・経年劣化は感じる。	・清潔を保っていただけるよう、日頃から清掃や片付けを意識していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	97.0%	1.5%		1.5%	・話は聞いてくれるが、子供がどうだったかななどの話はあまりない。・子供に寄り添った計画を立ててくれている。	・お子様の様子をしっかりお伝えできるようにいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.5%	1.5%		3.0%	・子供に寄り添った計画を立ててくれている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93.9%	3.0%		3.0%		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	92.4%	1.5%		6.1%	・音楽療法、作業療法等様々なことをしてくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	6.1%		42.4%	・交流をしているという話は聞いたことがない。・もう少し関わりが欲しかった。	・地域の園と交流する機会を作っていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89.4%	3.0%		1.5%	・分かりやすかった。・丁寧に説明してくれた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	87.9%	3.0%		3.0%	・丁寧に説明していただいた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	60.6%	4.5%	1.5%	27.3%	・ペアトレの紹介は受けた。・母だけ、父だけが受けてもなかなか一緒に取り組めない。	・引き続き実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	81.8%	4.5%		7.6%	・できるようになったことを共感してもらえる事が本当に嬉しい。・いつも支援記録を楽しく読ませていただいています。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.8%	10.6%	3.0%	4.5%	・面談する機会を設けてもらい、アドバイスいただいた。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24.2%	12.1%	16.7%	40.9%	・会はない。・保護者同士で交流はない。	・次年度は保護者交流会を開催できればと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80.3%	6.1%	1.5%	7.6%	・いつも迅速に対応してくれてありがとうございます。・面談の際に質問したことの返信がまだない。・十分できていてありがたいです。	・ご相談等があった際に、しっかり対応できるよう、職員全員に改めて周知徹底してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.8%	9.1%	1.5%	1.5%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47.0%	4.5%	1.5%	39.4%	・ホームページまた見えます。	・ホームページなども活用し、情報を発信していけるよう運用していければと考えています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	81.8%	3.0%		9.1%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	63.6%	6.1%		24.2%	・実施されていると嬉しい。・緊急時や防犯のマニュアルの説明は聞いていないと思う。。	・様々な状況を想定した訓練ができるよう、計画して実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43.9%	4.5%		43.9%	・訓練の月間予定があっても良いのでは。	・訓練の報告が不十分だったため、しっかり報告していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	97.0%	4.5%			・楽しみにしている。・れもんの日ははきって幼稚園に行っている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	92.4%	7.6%		1.5%	・子供の様子をよく見てくれ、自信を持たせてくれているのでありがたいです。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。